

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Version de la certification : v2014
Date de certification : 19-06-2018
Niveau de certification : **certification A**

THEMATIQUE	DESCRIPTION	Cotation
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	A
Médicaments	Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	A
Bloc opératoire	Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient	A
Endoscopie	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	A
Management de la qualité et des risques	Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	A
Risque infectieux	Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	A
Dossier patient	Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	A
Droits des patients	Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients	A

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Satisfaction et expérience du patient

E-Satis hospitalisation 48h :

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		72.06/100	-	

Légende +      - ○ non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Satisfaction et expérience du patient

E-Satis ambulatoire :

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		69.84/100	-	

Légende +      -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Complications après chirurgie orthopédique

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	-	-

Légende



Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Coordination des soins

Qualité du dossier d'anesthésie

Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie

Date des données : 2017

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		100%	[100 - 100]	

Légende +     -  non concerné (NC)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Prévention des infections associées aux soins

Hygiène des mains

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Bilan LIN

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	B		99/100	Non Applicable	Non Applicable

Légende

+



-



non concerné (NC), données indisponibles (DI)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Prévention des infections associées aux soins

Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques

Date des données : 2017

Fréquence de la mise à jour : tous les 2 ans

Source : Bilan LIN

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		100.00/100	-	

Légende +      -  non concerné (NC), données indisponibles (DI)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Évaluation de la douleur

Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	B		75%	[62% - 85%]	Non concerné (non comparable)

Légende +     -  non concerné (NC)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Coordination Hôpital - Ville

Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		98%	[96 - 100]	Non concerné (non comparable)

Légende +    -  non concerné (NC)

Indicateurs qualité de l'établissement

Mise à jour 12/2019

Coordination Hôpital - Ville

Lettre de liaison à la sortie en MCO

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	A		97%	[95 - 99]	Non concerné (non comparable)

Légende

+



-

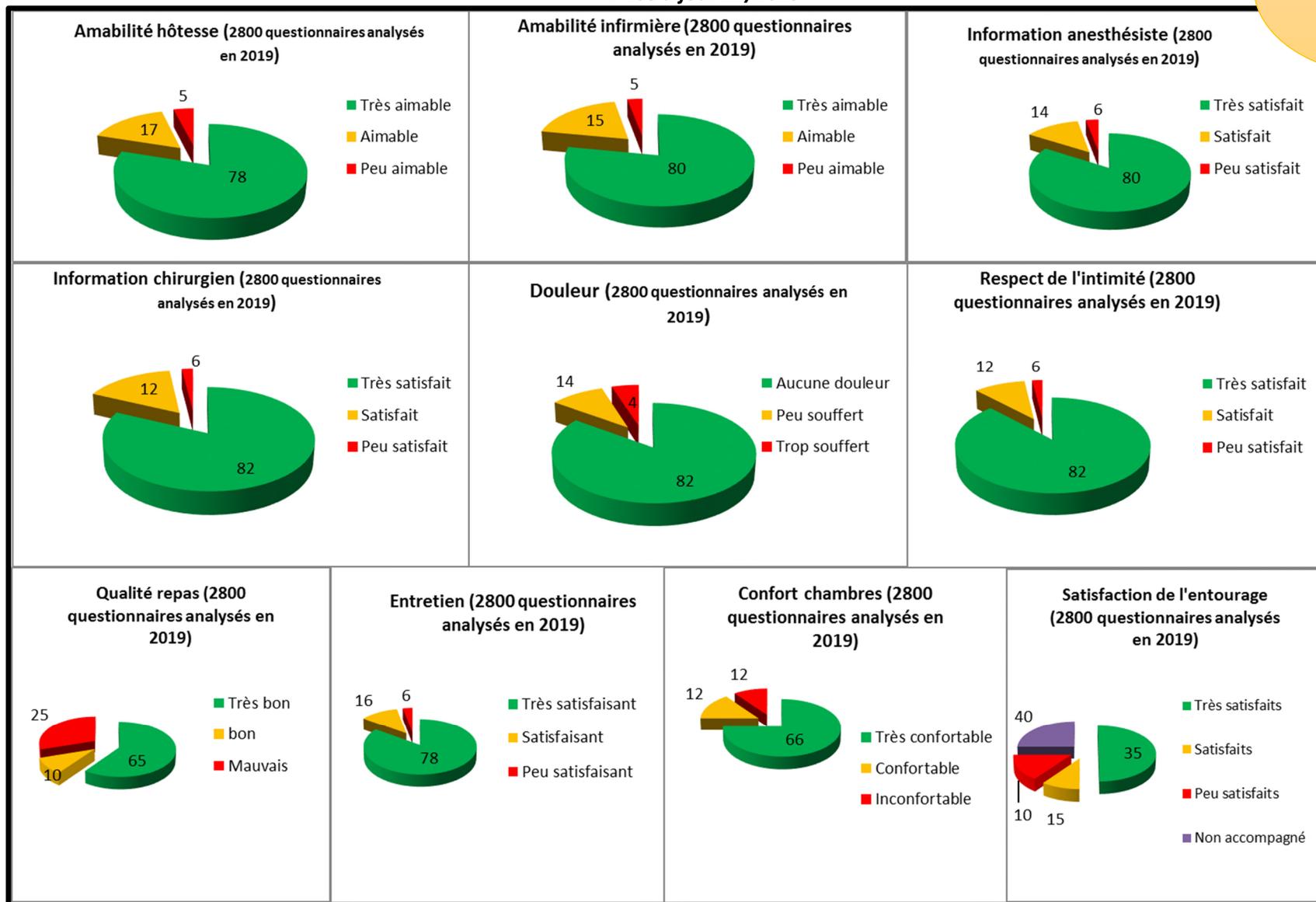


non concerné (NC)

Indicateurs qualité de l'établissement

Questionnaire de satisfaction interne

Mise à jour 12/2019



Diffusion aux usagers et aux professionnels