

















# La Qualité dans notre établissement



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Certification pour la qualité et la sécurité des soins		Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé	2025	
<b>Prévention des infections associées aux soins (IAS)</b>				
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3) <i>Source : IQSS questionnaire établissement - 2024</i>	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.		135%
Complications après chirurgie orthopédique	Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche (ISO-PTH) <i>Source : IQSS PMSI - 2023</i>	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou (ISO-PTG) <i>Source : IQSS PMSI - 2023</i>	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
<b>Prise en charge Clinique</b>				
MCO	 Prise en charge de la douleur <i>Source : IQSS dossier patient - 2024</i>	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés en médecine, chirurgie ou obstétrique par l'équipe soignante		96%
	Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche <i>Source : IQSS PMSI - 2023</i>	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces évènements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou <i>Source : IQSS PMSI - 2023</i>	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou. La survenue de ces évènements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
CA	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>	Cet indicateur mesure la vérification du respect des consignes (jeûne, douche...), ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu		0%
	Anticipation de la prise en charge de la douleur <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>	Cet indicateur mesure la remise d'ordonnances d'antalgiques au patient et que les explications sur les modalités de leur prise dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie,		64%
	Évaluation du patient pour la sortie de la structure <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>	Cet indicateur mesure l'utilisation d'un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un des médecins		90%
	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>	Cet indicateur mesure le contact entre J+1 et J+3, qui permet de réitérer les consignes post-opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces		80%
<b>Coordination des Prises en Charge</b>				
MCO	Qualité de la lettre de liaison à la sortie <i>Source : IQSS dossier patient - 2024</i>	Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville		92%
CA	Qualité de la lettre de liaison à la sortie <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>	Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville		98%
<b>Satisfaction et expérience des patients</b>				
Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Appréciation globale des patients (MCO) 77 évaluations <i>Source : IQSS questionnaire patient - 2025</i>	Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé  1. Accueil : 71/100 2. Prise en charge par les Infirmiers / Aides-soignants : 82/100 3. Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens / sage-femmes : 82/100 4. Chambre : 74/100 5. Repas : 52/100 6. Organisation de la sortie : 66/100		73/100
Chirurgie Ambulatoire (CA)	Appréciation globale des patients (CA) 1288 évaluations <i>Source : IQSS questionnaire patient - 2025</i>	Après leur hospitalisation, en Chirurgie Ambulatoire (CA) les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements  1. Avant l'hospitalisation : 78/100 2. Accueil le jour de l'hospitalisation : 75/100 3. Prise en charge : 80/100 4. Chambre et repas/collation : 72/100 5. Sortie et retour à domicile : 62/100		72/100