



Almaviva **mag'**

AU CŒUR
DE L'EXCELLENCE
MÉDICALE

n°8
Janvier
2020

Pathologies rénales

La réponse d'Almaviva Santé

Premier acteur privé de dialyse à Paris, le groupe offre des soins de proximité aux patients dialysés et ouvre un nouveau centre dans le Var. **PAGES 4 ET 5**

Construction

Le bois un matériau noble **PAGE 6**

Représentants des patients

Témoignages **PAGE 7**

Octobre Rose 2019

Retour en images **PAGE 8**



Bonne année 2020

et surtout une bonne santé, est le souhait universel que nous formulons tous à nos proches. Être un acteur de l'amélioration de la bonne santé des Français fait la noblesse de notre métier.

Un grand merci aux 4 400 collaborateurs et 1 500 praticiens pour la qualité du travail accompli au service des patients. Vous construisez jour après jour la notoriété de notre groupe au cœur des territoires et vous avez gagné la confiance de 400 000 patients en 2019.

Une nouvelle année commence. Et comme à chaque nouvelle année, les challenges qui nous attendent sont nombreux : c'est avec l'ensemble des professionnels des cliniques et hôpitaux que nous les relèverons. En 2020, je souhaite faire le vœu que nous continuerons à améliorer nos pratiques pour encore mieux garantir la qualité de notre offre de soins.

Les membres du comité de direction d'Almagiva Santé se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2020 et en premier lieu celui d'une excellente santé !

Yann Coléou, Président Almagiva Santé

Dans les établissements Almaviva Santé

400 000

patients pris en charge



260 000

patients opérés
dans toutes
les spécialités



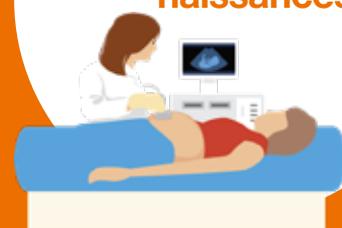
110 000

patients accueillis
aux urgences
et urgences main



3 600

naissances



35

scanners
et IRM



150 000

séances de dialyse



Sources : recueil des données 2019.

Pathologies rénales

La réponse d'Almaviva Santé

L'insuffisance rénale est une pathologie répandue : 48 000 personnes sont dialysées en France et 40 000 sont porteuses d'un greffon. Les pathologies rénales sont multiples, en expansion régulière et très mal dépistées.

Le dépistage de l'insuffisance rénale est en retard dans l'Hexagone : 2 à 3 millions de personnes souffrent d'insuffisance rénale sans être diagnostiquées car c'est une maladie sans symptôme annonciateur fort. « Chaque année, un tiers des nouveaux patients est dépisté au stade terminal de la maladie et 500 d'entre eux entrent directement dans les programmes de greffe. Près de 4 000 nouveaux patients par an bénéficient d'une transplantation et environ 18 800 sont en attente de greffe, selon l'agence de biomédecine, avec 1 greffon disponible pour 5 inscrits », indique le Dr Nader Bassilios, néphrologue et président de CME de la Clinique Turin. Un meilleur dépistage systématique est une nécessité absolue car il permet de retarder le recours aux moyens de suppléance que sont la greffe et la dialyse. « Aujourd'hui, c'est comme si la coloscopie n'existait pas pour dépister les cancers digestifs, alors qu'elle est devenue une routine qui a considérablement réduit l'incidence du cancer du côlon ! » tempête-t-il, « 11 000 personnes qui chaque année se découvrent insuffisantes rénales, dont un tiers qui du jour au lendemain entrent directement en traitement lourd, c'est un vrai problème de santé publique. D'autant que les possibilités d'actions préventives sont nombreuses. »

Pour faire face à cette situation, Almaviva Santé s'engage dans une démarche innovante soutenue par les tutelles pour la prise en charge des stades 4 et 5 de la maladie, afin de retarder l'entrée en dialyse et permettre aux patients de bénéficier d'une transplantation préemptive pour l'éviter. Cette prise en charge anticipée permet, grâce à l'éducation thérapeutique, à l'intensification des consultations pluridisciplinaires et à un travail sur le métabolisme et sur la diététique, de repousser véritablement l'échéance de l'insuffisance en phase terminale. En dernier recours, l'entrée en dialyse se fait dans les meilleures conditions de préparation, avec des possibilités de la réaliser à domicile ou hors centre.

Plus de 10 000 patients

Les néphrologues d'Almaviva Santé traitent plus de 10 000 patients pour de l'insuffisance rénale, dont près d'un millier en dialyse, dans les 6 établissements répartis en région Sud et en Île-de-France. Almaviva Santé est le premier groupe privé de néphrologie à Paris. « Nous anticipons la prise en charge du patient. C'est le levier le plus efficace à grande échelle. Nos reins sont précieux. C'est un vrai trésor à préserver et il faut promouvoir sans cesse toutes les actions de dépistage », explique Stéphane Liévain, directeur général stratégie et développement chez Almaviva Santé.

Du 7 au 14 mars 2020, c'est la semaine du rein !

Une détection précoce pour améliorer la prévention et l'accès équitable aux soins, voilà le programme de cette semaine spéciale, dédiée au rein et au dépistage, portée par l'association France Rein, qui aide et accompagne les insuffisants rénaux et leurs proches. Des équipes d'établissements de dialyse Almaviva Santé s'engagent à fournir un dépistage gratuit des pathologies rénales. Un grand bravo !



Les 6 centres de dialyse Almaviva Santé

- Centre d'hémodialyse de Provence, Aix-en-Provence
- Centre d'hémodialyse de Provence, Aubagne
- Hôpital Privé d'Athis-Mons
- Clinique de l'Alma, Paris
- Clinique du Parc Monceau, Paris
- Clinique Turin, Paris

Nouveau centre Plus proche des patients

Un nouveau centre de dialyse médicalisée de proximité va voir le jour prochainement à Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, dans le Var.

« Cinq stades ont été définis pour décrire la progression de la maladie observée dans l'insuffisance rénale. C'est le dernier, le stade terminal, qui détermine l'entrée en dialyse ou la greffe. Que ce soit grâce à un traitement néphroprotecteur, un contrôle régulier de l'hypertension et le rétablissement d'une bonne hygiène de vie, il est possible de freiner l'évolution de la maladie et de retarder de plusieurs années l'entrée en dialyse. Aujourd'hui, on sait que les pathologies rénales sont multifactorielles : 24 % sont liées à l'hypertension artérielle, 23 % au diabète et 11 % à des maladies de dégénérescence du rein », précise le Dr Bassilios. Raison de plus pour s'attacher à mieux encadrer son diabète, mieux se contrôler du point de vue cardiovasculaire, afin de préserver le plus possible ses reins.

La dialyse, c'est en moyenne trois fois par semaine, quatre heures, branché à une station. Si l'on rajoute une heure de trajet aller-retour, on arrive à cinq heures, et c'est une demi-journée de perdue. Dès que le temps de transport s'allonge, la qualité de vie des patients dialysés en pâtit directement », explique David Boisset, directeur régional Pays d'Aix-Côte d'Azur. À Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, petite ville de 16 500 habitants située dans un triangle équidistant entre Aix et Aubagne, la situation pour les patients dialysés est difficile. « La zone s'apparente à un désert médical, et pourtant,

c'est un territoire bien desservi, avec une démographie en forte expansion. Mais les temps de trajets pour l'accès aux soins, à Aubagne ou à Aix, sont longs. » En 2019, l'ARS a autorisé l'ouverture d'une unité de dialyse médicalisée (UDM) à Saint-Maximin, pour rapprocher la dialyse du domicile des patients. « Nous ne savons pas encore combien de personnes vont s'y rendre, mais tous les patients que nous dialysons à Aix ou à Aubagne et qui habitent là sont très heureux. » Une belle victoire pour le maillage territorial de la dialyse et une vraie amélioration de qualité de vie pour les patients !

Construction

Le bois, un matériau noble et respectueux

Depuis presque 10 ans, Almaviva Santé choisit le bois pour construire et rénover ses établissements de santé.

L'histoire a commencé avec la surélévation et l'extension du service ambulatoire de la Clinique Juge à Marseille. « Nous avons remporté l'appel d'offres parce que le bois permet une construction légère sur une structure existante, à des coûts raisonnables et avec un temps de réalisation en moyenne trois fois plus court qu'une construction classique, ce qui est un énorme avantage sur un site occupé », explique Bastien Rispoli, architecte chez EREME Architecture, dont le premier grand fait d'arme est le centre d'entraînement de l'Olympique de Marseille.

Un ressenti amélioré

Le bois est un matériau noble et respectueux de l'environnement, qui stocke le CO₂ et permet un chantier beaucoup plus propre. Un chantier de construction en bois nécessite des grues imposantes et des problèmes d'accès se posent parfois. « Nous construisons de façon traditionnelle. Les panneaux sont en pin Radiata qui est un bois extrêmement dur, ils sont préfabriqués puis contre collés dans le Pays Basque par une entreprise locale. Outre la solidité, le bois permet une isolation intérieure et extérieure et offre un confort thermique supérieur, donc une réduction de l'énergie. Chez nous dans le sud, il fait plus frais dans une construction en bois qu'en béton. Surtout, le bois procure un ressenti de bien-être amélioré », souligne Bastien Rispoli.

Par ailleurs, dans les nouveaux bâtiments du groupe, un éclairage naturel est toujours privilégié. « Nous utilisons le "solar spot" qui est un système de télescope inversé. La lumière traverse une lentille externe, puis un conduit qui peut être courbe pour se refléter enfin dans une lentille interne. La lumière se diffuse complètement, naturellement et très fortement dans



Une extension de la Clinique Chantecler en cours de construction.

Développement durable. Depuis 2013, les établissements Almaviva Santé sont adhérents du Comité pour le développement durable en santé (C2DS). L'éco-conception et l'éco-construction d'une extension ou d'un bâtiment nouveau s'inscrivent dans une démarche de RSE.



des niveaux inférieurs ou dans un bâtiment très épais qui ne peut avoir de fenêtre. Ce sont des puits de lumière avec une efficacité renforcée. »

Reste l'acoustique, petite faiblesse du bois. « Le principe est simple, plus le matériau est lourd, plus l'isolation acoustique est aisée. Le bois est en revanche léger. Notre acousticien travaille donc sur les faux plafonds, les doublages pour garantir une bonne acoustique. »

Après la Clinique Juge à Marseille, celle de Vitrolles, puis Axiom à Aix-en-Provence, et enfin Chantecler à Marseille, le doublement de la surface de 3 000 à 6 000 m² de la Clinique Toutes Aures à Manosque est au programme. En bois naturellement !

Paroles d'usagers

Soutenir les équipes et accompagner les patients fragilisés. Quand la fonction de représentant d'usagers est appréciée à sa juste valeur, portraits.

Michel Deveze Une relation de confiance

Michel Deveze est l'homme de la situation. Cet ancien de la finance, pour qui la relation de confiance prime, s'engage corps et âme pour son association de patients Amadys et pour son ministère, représenter les usagers dans trois cliniques Almaviva

Santé : Les Jardins de Brunoy, Villecresnes et Val d'Yerres.

« J'ai mon cardiologue au Val d'Yerres, donc je suis un habitué, voyez-vous ! » plaisante-t-il. Mais Michel

Deveze prend son rôle très au sérieux. « Le métier devient technique ! J'ai suivi une formation,

c'était passionnant. Je travaille pour les patients et pour les établissements. Je suis celui qui fait tampon. Les directions font des efforts pour me faire connaître et ce qui fait réellement la différence, c'est la personnalité du dirigeant de l'établissement, et j'ai de la chance avec les miens. » Présent à toutes les réunions et comités, il tient à être informé rapidement de chaque retour patient qui requiert une action. « Quand je suis d'accord avec les mesures décidées, je donne mon imprimatur ! »

Une capacité de décision appréciée puisqu'il a été en première ligne lors de deux certifications, dernièrement à Brunoy. « La directrice m'a demandé d'être présent le premier jour et pour les briefings avec les experts-visiteurs. »

Loin d'être un acte de courtoisie, le travail des représentants d'usagers est apprécié à sa juste valeur !

Marie-Françoise Hartog Toujours là !

Marie-Françoise Hartog s'engage pour le droit des patients. Elle représente les usagers à la Clinique Jean Giono et accompagne bénévolement les patients en soins palliatifs. « Je fais

partie des murs et suis un peu chez moi,

je suis toujours là ! » Le dialogue est le fil rouge qui relie toutes

ses missions. « Les patients fragilisés ont besoin que leurs droits soient reconnus et respectés » relate-t-elle :

« les directives anticipées, la personne de confiance, le refus des traitements, etc. » Aussi en fin de vie, ce soutien est essentiel.

Et en retour, elle est soutenue par les équipes avec qui elle échange en toute confiance : « Il m'arrive de formuler des conseils bienveillants au personnel », se félicite-t-elle.

Dernièrement, elle a organisé des ateliers d'information sur les directives anticipées avec les soignants et le personnel des services. « Je le

fais dans plusieurs cliniques et à Jean Giono, les ateliers ont particulièrement bien marché ! » Sa

motivation : soutenir l'association sur les soins palliatifs qu'elle préside et se battre pour le droit des patients, jusqu'au bout ! Dernièrement, elle a été sollicitée par la direction de la Clinique Jean Giono pour élaborer un projet des usagers sur les soins palliatifs, et elle a répondu présente, naturellement !



Octobre rose dans les établissements Almaviva Santé



Clinique Sainte Thérèse



Clinique du Parc Impérial



Hôpital Privé Paris Essonne



Clinique de Villecresnes



Clinique Paris Lilas



Clinique Pasteur



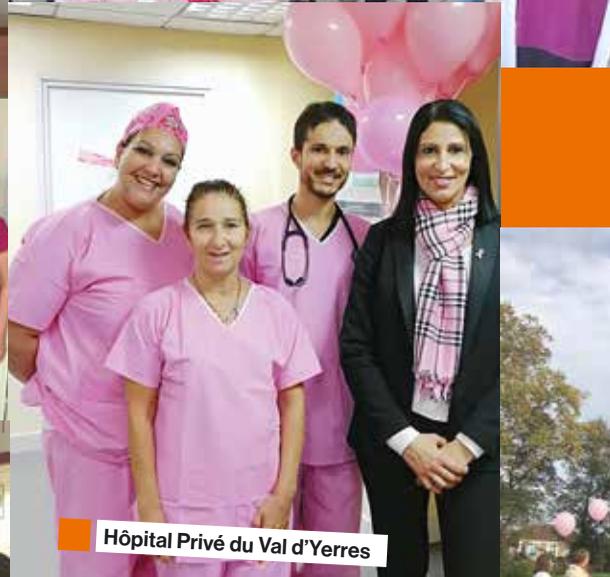
Clinique de Villecresnes



Clinique de Vitrolles



Clinique Vignoli



Hôpital Privé du Val d'Yerres



Clinique du Palais



Clinique Les Jardins de Brunoy

Les Charmilles



Clinique de l'Étang de l'Olivier



Hôpital Privé d'Athis-Mons



Clinique de L'Étang de l'Olivier



Clinique Juge

OCTOBRE ROSE 2019

Le mois de la prévention et du dépistage du cancer du sein

By Les roses Pimpantes



3 femmes de 50 ans sur 100 développeront un cancer du sein dans les 10 ans.

Pensez au dépistage !

Les Cliniques du groupe Almayviva Santé soutiennent la campagne Octobre Rose en encourageant le dépistage du cancer du sein.



Clinique de Vitrolles



Clinique de L'Yvette



Clinique Chantecler



Hôpital Privé d'Évry



Clinique Chirurgicale de Martigues



Clinique Les Jardins de Brunoy



Système d'information

Les données des patients sont sous haute sécurité

Almaviva Santé est le premier groupe en santé certifié hébergeur de données en santé (HDS) et ISO 27001, en 2019. Concrètement, il dispose de ses propres serveurs au sein d'un data center localisé à Marseille, dans un environnement sécurisé, ultra performant et connecté. Le choix stratégique de disposer en propre de son hébergement et de ne pas le sous-traiter permet d'en conserver en interne la maîtrise et le savoir-faire afférent. Il offre à chacun des 36 établissements le même niveau élevé de sécurisation des données. « Cette certification confirme que nous nous sommes donné les moyens de sécuriser les données de nos patients selon la norme la plus exigeante du marché », déclare Daniel Dalmau, directeur des systèmes d'information Sud. À partir de ce socle, Almaviva Santé poursuit le développement de l'homogénéisation et de la performance des systèmes d'information des cliniques.

Clinique Turin, Paris

Expérimentateur de la certification V2020

La Haute autorité de santé (HAS) a sélectionné 12 établissements de santé en France dont 2 privés. La Clinique Turin représentant la partie nord du pays. L'objectif de la HAS est de vérifier que le calendrier prévisionnel de visite est réalisable dans le temps prévu avec les nouvelles méthodes d'évaluation. Les experts-visiteurs ont effectué 10 évaluations par patients traceurs, 5 parcours traceurs, 8 traceurs ciblés, et des audits systèmes (similaires aux audits de processus). Une expérimentation utile pour les deux parties : la HAS et d'autre part l'équipe de la clinique, invitée à exprimer son vécu et suggérer des améliorations.

Hôpital Privé Paris Essonne, Arpajon

Ouverture d'un laboratoire d'exploration neurophysiologique

Depuis le mois d'octobre, l'Hôpital Privé Paris Essonne s'est doté d'un laboratoire, initié par le docteur Al Najjar Carpentier, qui rassemble en un même lieu le matériel pour dépister et analyser les troubles du sommeil, les troubles musculo-squelettiques, les suspicions d'épilepsie, de maladies d'Alzheimer ou de Parkinson. « Nous avons investi une aile de l'hôpital dédiée à ces explorations », souligne Anne-Laure Lacroix, directrice de l'établissement. « Cela comprend un bureau de consultation pour les troubles du sommeil avec un médecin neurologue présent deux jours par semaine. Un temps infirmier est dédié à la gestion des examens, à savoir les électromyogrammes (EMG) et les électroencéphalogrammes (EEG). Deux lits sont disponibles pour les patients qui réalisent les examens sur place. Nous pouvons ainsi savoir si les troubles du sommeil d'un patient sont d'origine respiratoire ou neurologique. » Concrètement, le patient qui vient pour des troubles du sommeil arrive à 18 h et repart à 10 h le lendemain matin. Cela permet de réaliser un enregistrement de l'activité électrique du cerveau pendant 12 heures d'affilée. L'examen est pratiqué après une première consultation avec le neurologue. Une seconde consultation est organisée quinze jours après afin d'effectuer la lecture du tracé et de préciser l'origine des troubles du sommeil. À ce stade, des examens complémentaires peuvent être prescrits. L'EMG peut aussi être réalisé en ambulatoire. Cette nouvelle organisation est destinée à tout type de patient, aussi bien des adultes, des adolescents et des enfants car l'hôpital possède des casques adaptés aux plus jeunes.

Hôpital Privé d'Athis-Mons

Ouverture du nouvel Hôpital Privé d'Athis-Mons en septembre

La Clinique Caron rejoint la Clinique Jules Vallès sur son site qui bénéficie d'une extension de 2 000 m². La construction d'un premier étage pour accueillir un nouveau bloc opératoire a démarré, le planning des travaux (centre de consultation pour une trentaine de médecins, dialyse, bloc et trois niveaux de parking) est respecté et permettra le transfert des patients en août prochain, pour une ouverture en septembre. « C'est un vrai projet stratégique de territoire car nous serons le seul établissement de santé MCO/SSR dans un rayon de 8 km », souligne Julien Aguilar, directeur. « Ce projet ambitieux nous permettra d'optimiser le parcours de soin du patient, aidés de toutes les techniques innovantes, et de devenir un centre de référence de proximité pour les patients et d'intérêt pour les professionnels de santé. » À terme, l'établissement comptera plus de 150 lits et places.

Installation d'un robot chirurgical à la Clinique de l'Yvette

Cette clinique est le premier établissement de santé, tous statuts confondus – public, privé, ESPIC –, à mettre cette technologie médicale à la disposition de la population de l'Essonne, forte de 1,3 million d'habitants.
Ce robot est disponible pour les praticiens exerçant dans les établissements Almaviva Santé situés dans le sud de l'Île-de-France. Ils bénéficient de plages opératoires pour développer leur activité et accompagner des confrères souhaitant se former.

Marie-Caroline Mérand

Nouvelle directrice de la Clinique du Parc Monceau à Paris

Marie-Caroline Mérand dispose d'une formation de juriste grâce à deux masters en droit social et en droit sanitaire, un parcours renforcé en économie et en finance par une année de préparation aux grandes écoles. C'est par la voie parlementaire qu'elle découvre le monde de la santé comme conseiller technique santé.



Marie-Caroline Mérand entre à l'AP-HP comme juriste en 2012, puis poursuit sa carrière comme responsable financière à l'Hôpital Européen Georges Pompidou à Paris jusqu'en 2015.

Marie-Caroline Mérand opte ensuite pour le secteur de l'hospitalisation privée et occupe le poste d'adjointe au PDG de la Clinique Ambroise Paré à Neuilly (groupe Hexagone) durant deux années. En 2017, elle prend des fonctions de direction à la Clinique Bizet appartenant au même groupe où elle reste jusqu'en 2019.

Aujourd'hui, elle dirige la Clinique du Parc Monceau. « C'est une pépite au cœur de Paris. La renommée de cet établissement est forte, avec de vrais pôles d'excellence. Nous avons de beaux projets au sein de la direction régionale IDF Nord. Accompagner les équipes dans le renforcement de cet établissement pour lui donner un nouveau souffle ambitieux est très enthousiasmant. »

Anniversaire

Les 50 ans des Charmilles

L'Hôpital Privé Paris Essonne Les Charmilles à Arpajon fêtait ses 50 ans. Anne-Laure Lacroix, directrice de l'établissement, Yann Coléou, président d'Almaviva Santé et Christian Béraud, maire d'Arpajon, ont successivement pris la parole le 16 octobre dernier.



Clinique Juge : 120 ans en 2020

Doyenne d'Almaviva Santé, la Clinique Juge à Marseille fêtera ses 120 ans en 2020. Un événement qui sera partagé en juin avec les salariés, les équipes médicales et leurs correspondants de ville, et les parties prenantes de l'établissement.

La campagne « Handicap » se généralise

Expérimentée dans 10 établissements en 2019, la campagne interne de 3 mois « Changeons notre regard sur le handicap », en direction des salariés, se généralise en 2020 dans tous les établissements Almaviva Santé.

Almaviva Santé L'excellence médicale

- ➔ Des pôles de spécialités à la pointe des techniques médicales
- ➔ Une démarche qualité exigeante
- ➔ Le respect et la bienveillance à l'égard du patient
- ➔ Une prise en charge hôtelière de qualité

400 000
patients sont pris
en charge chaque
année

1500
médecins libéraux
sont partenaires des
36 établissements
Almaviva

Le groupe emploie
4 400
personnes

4 000
lits sont
proposés

Essonne

Arpajon

Hôpital Privé
Paris Essonne
Les Charmilles

Athis-Mons

Hôpital Privé d'Athis-Mons
Site Vallès
Site Caron

Eure-et-Loir

Nogent-Le-Phaye

Clinique La Boissière

Brunoy

Clinique Les Jardins
de Brunoy

Evry

Clinique de l'Essonne
CRF Champs-Élysées

Longjumeau

Clinique de l'Yvette

Ris-Orangis

Clinique Pasteur
Centre de Radiothérapie
de Ris-Orangis

Yerres

Hôpital Privé
du Val-d'Yerres

Bouches-du-Rhône

Aix-en-Provence

Clinique Axiom
GCS de Cardiologie
Interventionnelle
Centre Hémodialyse
de Provence

Aubagne

Centre Hémodialyse
de Provence

Istres

Clinique de l'Étang
de l'Olivier

Marignane

Clinique Générale
de Marignane

Marseille

Clinique Chantecler
Clinique Juge

Martigues

Clinique Chirurgicale
de Martigues

Salon de Provence

Clinique Vignoli

Vitrolles

Clinique de Vitrolles

Paris

Clinique Arago
Clinique de l'Alma
Clinique Turin
Clinique du Parc Monceau
Clinique Sainte Thérèse

Seine-Saint-Denis

Les Lilas

Clinique Paris Lilas

Val-de-Marne

Villecresnes

Clinique de Villecresnes

Villeneuve-Saint-Georges

Clinique Boyer

Alpes-de-Haute-Provence

Manosque

Clinique Toutes Aures
Clinique Jean Giono

Alpes-Maritimes

Antibes

Clinique de l'Estagnol

Cannes

Hôpital Privé Cannes Oxford

Grasse

Clinique du Palais

Nice

Clinique du Parc Impérial

almaviva-sante.fr

