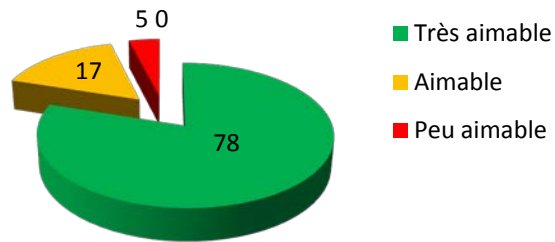
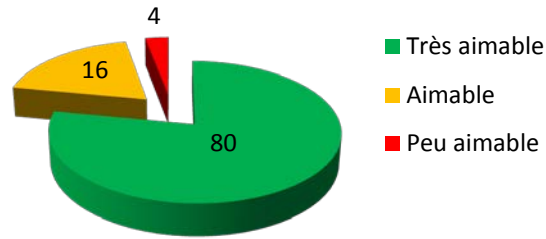


Satisfaction patients décembre 2017 (Questionnaire interne)

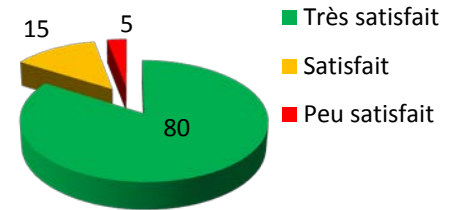
Amabilité hôtesse (3500 questionnaires analysés en 2017)



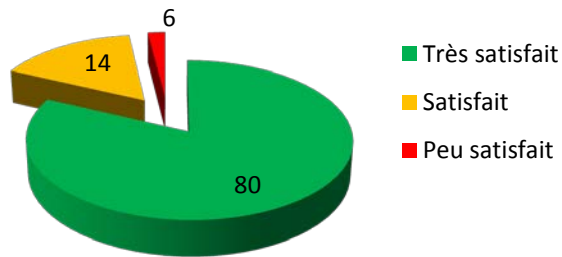
Amabilité infirmière (3500 questionnaires analysés en 2017)



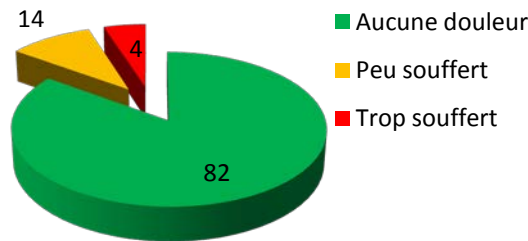
Information anesthésiste (3500 questionnaires analysés en 2017)



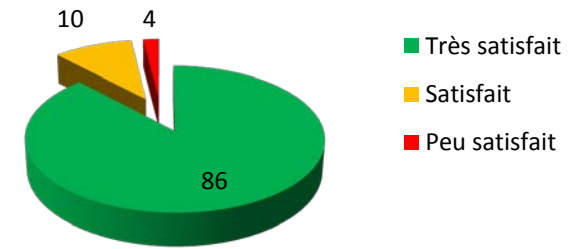
Information chirurgien (3500 questionnaires analysés en 2017)



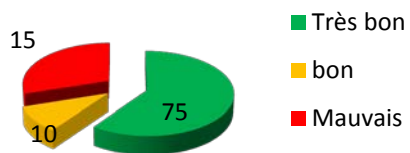
Douleur (3500 questionnaires analysés en 2017)



Respect de l'intimité (3500 questionnaires analysés en 2017)



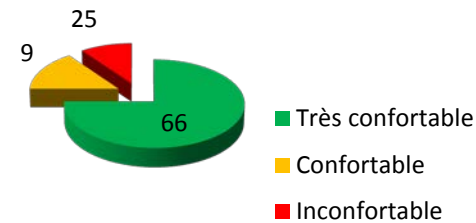
Qualité repas (3500 questionnaires analysés de en 2017)



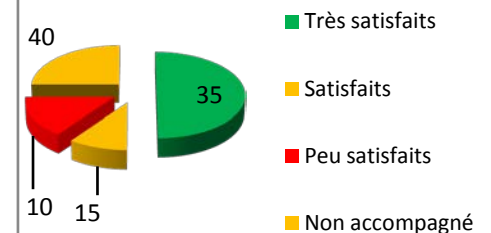
Entretien (3500 questionnaires analysés en 2017)



Confort chambres (3500 questionnaires analysés en 2017)



Satisfaction de l'entourage (3500 questionnaires analysés en 2017)



Satisfaction patients via E-satis 2017 (Patients avec au moins deux nuits : 41 patients)

Satisfaction globale	72.91%
Satisfaction de l'accueil	69.80%
Satisfaction de la prise en charge	83.00%
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	81.73%
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	82.43%
Satisfaction de la chambre et des repas	64.99%
Satisfaction de la chambre	73.02%
Satisfaction des repas	48.44%
Satisfaction de l'organisation de la sortie	65.11%